



### **La Direction de l'Institution de Béthanie offre à ses Résidents :**

**Une atmosphère chaleureuse, paisible et favorable à l'épanouissement** de la personne dans son entité (corps, âme et esprit)

**Une prise en charge individuellement adaptée** aux besoins exprimés ou pressentis, et offerte dans tout le respect de la personne et de ce qui fait sa personnalité ;

Une **qualité de présence**, une **qualité des prestations et des soins**, une **qualité d'information**, une **qualité de gestion des demandes et des problèmes** propres à leur offrir la plus grande satisfaction possible et à leur permettre d'accomplir leurs désirs et/ou leurs rêves dans cette période de leur vie.

### **La Direction de l'Institution de Béthanie demande à ses Résidents :**

De **se sentir véritablement « presque comme à la maison »** à Béthanie et d'user de leurs droits et de leur liberté pour exprimer leurs besoins, leurs souhaits, leurs doléances, leurs conseils et suggestions d'amélioration, leurs encouragements, leurs joies et leurs peines, de manière à pouvoir trouver ensemble les meilleures solutions.

D'accorder **leur confiance** à tous les intervenants de l'Institution qui ont à cœur d'apporter une contribution à leur bien-être et à leur bonheur.

D'apporter **leur précieuse collaboration** à la vie communautaire que nous avons le plaisir de partager, dans l'assurance que leurs dons, leurs ressources personnelles, leurs richesses si variées sont d'une valeur inestimable.

### **La Direction de l'Institution de Béthanie offre à son personnel :**

Un **poste de travail pour lequel il peut se passionner et s'engager entièrement**, avec des responsabilités clairement définies. Une ambiance de travail chaleureuse et propice à la satisfaction professionnelle.

Une **période de formation** au poste et à la documentation s'y rapportant ainsi qu'une bonne **information** de ce qui est attendu du collaborateur dès l'entretien d'embauchage, ainsi que lors de tout changement de fonction ou de service.

Une **formation continue** sous forme de suivi personnel au moyen de l'évaluation périodique et de cours concernant la pratique quotidienne,

Des **conditions de travail agréables**, conformes à la CCT (Convention Collective de Travail), aux recommandations d'HéviVA (Association vaudoise d'institutions médico-psycho-sociales) et à la situation politique et économique du canton.



### **La Direction de l'Institution de Béthanie demande à son personnel :**

Un **engagement professionnel** et une attention toute particulière aux besoins et au vécu des Résidents de manière à ne jamais perdre de vue la finalité de tout travail fourni dans l'Institution, à savoir : **la satisfaction et le bien-être du Résident !**

Une **identification à la mission et à l'esprit** de l'Institution se traduisant par une volonté de collaboration, de maintien de la Qualité, de progression et d'acceptation de l'autre dans sa personnalité ;

Une **participation active et constructive** au développement de l'Institution, par une collaboration loyale, une adhésion de cœur aux principes de l'Institution, un partage franc et personnel lorsque des réactions et questions surgissent, des suggestions motivées, des critiques objectives et constructives accompagnées de propositions d'amélioration, le respect de la voie hiérarchique avec discernement et confiance.

### **La Direction de l'Institution de Béthanie offre à son voisinage, à sa ville et à ses autorités :**

L'**exemple** d'un établissement médico-social chaleureux, confortable, vivant, mais aussi paisible, **propice lieu de vie** où chaque Résident se trouve totalement respecté, accepté, valorisé, engagé par l'utilisation de toutes ses ressources et accompagné dignement dans l'automne de sa vie ;

La **bienvenue** en qualité de visiteur, d'hôte pour un repas ou pour un moment de contact autour d'une tasse de café ;

Sa **reconnaissance** pour le bon accueil qui lui est réservé, pour la confiance qui lui est accordée et pour le soutien que tant d'amis et de gens bienveillants lui offrent depuis longtemps !

---

#### **Institution de Béthanie**

Avenue de la Vallombreuse 34 - 1004 Lausanne

Tel : 021. 641. 71. 50 Fax : 021. 641. 72. 72

E-Mail : [info@bethanie.ch](mailto:info@bethanie.ch)

Internet : [www.bethanie.ch](http://www.bethanie.ch)